

# RAPPORT D'ACTIVITE

## 2023



# Sensibiliser les structures au handicap

## L'équipe AHF

22 personnes, la moitié en situation de handicap





ACTION HANDICAP FRANCE

“ Sensibiliser au handicap ”



- ✓ Formations tous types de handicap
- ✓ Conseils personnalisés
- ✓ Audit
- ✓ Création de sites web accessibles
- ✓ Evénements « culture et handicap »



[www.action-handicap.org](http://www.action-handicap.org)

07 61 24 39 80

# Nos actions

- **Depuis 2011, 13 900 personnes formées ou sensibilisées au handicap**
- **Pour les professionnels :**
- Ateliers, formations-sensibilisations, conseils communication et handicap
- Conseils, audits et diagnostics pour le plan de mise en accessibilité d'un ERP (Établissement Recevant du Public) + Réunion qualité d'usage + registre d'accessibilité
- Propositions d'événements culturels suivis d'un débat
- Création de sites Internet accessibles à tous (vidéos sous-titrées, en Langue des Signes Française, FALC et en audiodescription)
- **Pour les particuliers en situation de handicap visuel :**
- A la demande, organisation de voyages adaptés pour personnes aveugles et malvoyantes
- **Pour les particuliers en situation de handicap :**
- Plateforme d'information et réponses gratuites aux questions

# Formations spécifiques aux personnels

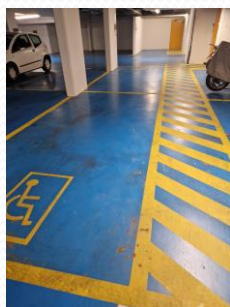


PARIS  
MU  
SÉES



- 3 formations pour 15 agents d'accueil de **Paris Musées**.
- Formation des responsables de la **DJOP**.
- Formation de 5 journées Langue des Signes Française pour **Thales (Velizy) + Apajh**.
- 6 Formations membres commission Thales pour **Thales (Bassins d'emploi)**.
- Formation du personnel de l'**Université de Paris Dauphine** (intégrer 1 PSH).
- Formation handicap et médiation pour les agents de la **MAJH**.
- 6 Formations handicap moteur, visuel et mental pour les agents de la **Mairie de Paris**.
- Formation et accompagnement pour malvoyants « Institut Touristique pour Guides Touristiques » en partenariat avec l'**UNADEV**.
- 2 Formations **référents H+ Lyon**.
- Formation des employés **Maison Pêche Nature, Museum d'histoire naturelle**.
- **SEEPH** : sensibilisations **GRDF, Synetis, Hub One, Département de Yvelines, Musée d'Orsay**.
- Formation **FALC** pour **Down up, Planet patient, YV, Le Louvre**.
- Formation handicap pour l'école de **boulangerie**.
- Atelier de sensibilisation au braille, cognitif, représentations du handicap et LSF pour **Hub one**.
- 2 Formations pour la **RMN**.
- Webinaire filmé et visioconférence **le Ministère de l'éducation national et de la jeunesse**.
- Ateliers de sensibilisation pour **Deloitte, CCAS de Courdimanche, Forum Ville de Chatillon, OFFICE DE TOURISME PLAINE COMMUNE GRAND PARIS, Act for now, ARS Marseille et Université de Créteil (UPEC) et Sorbonne université**.

# Audits et accompagnements



- Formation et accompagnement pour malvoyants « Institut Touristique pour Guides Touristiques » en partenariat avec l'UNADEV.
- Formations des conférenciers **Greta Méthéor et Greta Gustave Eiffel Marne la Vallée.**
- Audit-Réunion qualité d'usage **Ekstend Marseille**
- Accompagnement Qualiopi **pour Afnic**
- 105 audits hôtels et musées réalisés pour **l'Office du Tourisme de Paris**
- Sensibilisation des agents de la Mairie de Paris. Marche exploratoire avec la **Mairie du 11eme pour le Quartier d'Accessibilité Augmentée**

# Participation salon et événements



- Poursuite de la participation des réunions **AFPAPH**.
- **10 Réunions experts pour les JO.**
- Participation bénévole aux évaluations de la Marque Tourisme et Handicaps et au **salon Autonomic Marseille et Paris.**
- Journée bénévole Accessibilité du salon du Bourget avec une nouvelle concertation des associations.
- Participation bénévole à l'AG **ATH** comme membre administrateur.
- Participation aux rencontres **APACT.**
- Participation à la **CDAPH** de la MDPH 75 et à la **CNCPH.**
- Audiodescription de 4 opéras pour **l'Opéra Comique.**
- Journée bénévole **Roland Garros** de conseil en accessibilité.
- Voyage d'étude de 5 jours offert par **l'office du tourisme de la communauté de Valence** (avec Franck (PMR))

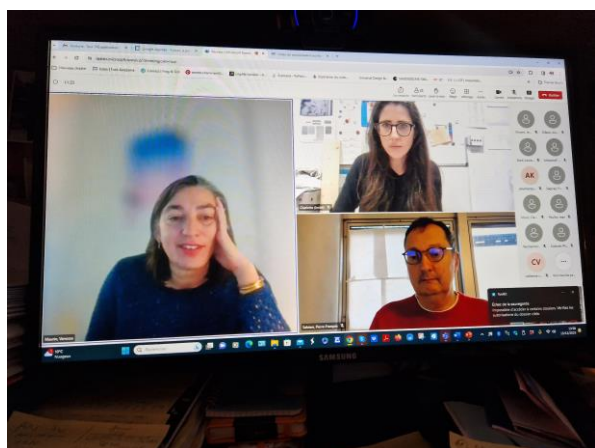
Réunions qualité  
d'usage  
Les réseaux sociaux



- Suivi communication du compte X (**Twitter**) Action Handicap (604 abonnés, 193 abonnements), **Facebook** (3300 abonnés et 2400 J'M) **Instagram** (1799 abonnés).
- Réunions en partenariat avec Ensinia pour le **Musée de la Vie romantique** pour l'obtention de la **Marque Tourisme et Handicaps**



## Subvention Mairie de Paris



- Sensibilisation au handicap pour la **Mairie du 11ème** (handicap moteur avec Franck).
- **2 Webinaires tous types de handicap** Avec Yannick (DV) et Marie (PMR).
- **Webinaire pour les aidants numérique** avec Yannick (DV)
- Formation-sensibilisation pour l'association **l'association Internationale de Mobilisation pour l'Égalité** (15 personnes).
- Posts Facebook Action Handicap France + tweets AHF + post LinkedIn + mise en avant des photos sur Instagram AHF

MAIRIE DE PARIS



# Subvention Mairie de Paris JO 2023-2024

Réunions mensuelles Associations expertes handicap					
A	B	C	D	E	F
12.12.2022	<b>Accessibilité de la CER1 - intro</b>	Antoine Clavier PMMR	P24 - Pédro Indacochea (ACS), Ludivine Munos (PGI), Alexandra Foucaud (CER) et Alice	SX + Franck	Présenter le concept de la cérémonie et le parti-pris de sectoriser l'accueil des PSH, plutôt que de diffuser sur l'ensemble du linéaire. Volonté de concentrer les moyens pour optimiser la qualité d'expérience de spectateurs handicapés
09.01.2023	<b>Expérience et parcours visiteurs PSH</b>	Esther Timoneda PMMR	OTCP - François Polverel et Thomas		Partager les grands enjeux de l'accueil de visiteurs en situation de handicap à Paris lors des Jeux. Quels services, outils et informations proposés. Plan de diagnostic des audits accessibilité des hôtels à Paris, par l'OTCP
13.02.2023	<b>Village rugby</b>	Vincent Mathilde PMMR	Agence Oconnection (dont experte ACS)	SX + Franck	Présenter les dispositifs au service de la qualité de l'expérience spectateurs en situation de handicap sur le Village rugby
13.03.2023	<b>Accessibilité du Paris Media Center</b>	Axelle Niage PMMR		SX	Présenter le cahier des charges : présenter le concept + les clauses d'accessibilité. Demander aux assos de nous préparer à l'analyse des offres.
10.04.2023	<b>Stratégie en matière d'accessibilité</b>			SX	Présenter le socle des services accessibilité dans les différentes opérations lors des JOP : approches, festivités et cérémonies
08.05.2023	<b>Point Cérémonie OLY</b>	Renaud Dos Santos	Agence Live by GL (dont experte ACS)	SX	Présenter nos objectifs de jauge et de répartition des secteurs accessibles aux personnes en situation de handicap. Sanitaires (dimensionnement, logistique d'installation, sujet ACS) Point WPA
10.07.2023	<b>Panel Experts d'usages WPA23</b>	Pascal MATHIEU	COMAP	Yannick DV	Tester le parcours spectateurs en situation de handicap depuis la gare RER, notamment les travaux réalisés pour améliorer l'accessibilité et les différentes solutions expérimentées (GiveVision, Ezymob, AVA, Odiho)
19.08.2023	<b>Panel Experts d'usages Test event Tir à l'arc -</b>	Pascal MATHIEU	Panel DIJOP Paris 2024	SX + Mme Lerho	Tester le parcours spectateurs en situation de handicap depuis la zone de déposer/prise + Base opérationnelle pour les volontaires dont volontaires en situation de handicap,
28.09.2023	<b>Panel d'experts d'usages Village rugby - La Concorde</b>	Pascal MATHIEU	Agence O'Connection Panel DIJOP Paris 2024	SX + Franck	Tester le parcours spectateurs en situation de handicap depuis la zone de déposer/prise et revue des dispositifs en faveur de la qualité d'expérience. Analyse des secteur d'amélioration et des freins entre la phase de conception et la phase d'exploitation
22.10.2023	<b>Panel d'experts d'usages Finales Coupe internationale rugby</b>	Pascal MATHIEU	Panel DIJOP Paris 2024 SAE POPB		Tester le parcours spectateurs en situation de handicap depuis la zone de déposer/prise et revue des dispositifs en faveur de la qualité d'expérience.
13.11.2023	<b>Point Cérémonie OLY</b>	Renaud Dos Santos		SX	Cérémonie / Questions-Réponses / prochaines étapes Besoins en formation : volontaires / numérique / commerces Panel prochaine visite / journée du 3 décembre / thèmes des prochaines réunions
08.12.2023	<b>GT Besoins en formations JOP</b>	Julie Preciat			Formation commerçants locomotives (0,5 j dans le 10ème arrondissement avec 2 associations à caler entre le 30 janvier et le 9 février puis duplication sur d'autres arrondissements avec répartition équitable entre les associations) Formation communication accessible (0,5 j avec UNANIMES et AVH à caler entre le 30 janvier et le 9 février pour les équipes DGJOPGE) Formation socle volontaires (scénarios slide 11 - période entre avril et juin 2024) Formation module renforcé volontaires (scénario à définir - juin 2024)
14.12.2023	<b>Accessibilité du Paris Média Center</b>	Axelle Niage et Justine Agostine		SX	Présenter les dispositifs en faveur de l'accessibilité du Centre des Médias Besoins d'aide sur le recrutement des volontaires en situation de handicap
22.01.2024	<b>Présentation signalétique et organisation ZDRIZS (P24) - (Zones de déposer/Reprise/Zones de stationnement)</b>	Fiona Biencourt			Date exacte du test event prévu en mars à l'Arena Chapelle (entre le 5 et 10 mars - Groupe de testeurs - vos adhérents - et panel c'est vous ! - Détails du scénario choisi pour sensibiliser les 5300 volontaires

## Nos partenariats

MAIRIE DE PARIS



- **Mairie de Paris**
- **AFPAPH**, les professionnels de l'accessibilité
- **Musée Louis Braille** pour les ateliers braille
- **Ecouter l'image**, audiodescription
- **Envansimones**, handyvoyage
- **Skake'Access**, promotion de proposition d'offre accessible à tous
- **Acceo-Tadeo**, accessibilité pour les personnes malentendantes et sourdes

# Nos perspectives en 2024

- Développement de nouveaux partenariats et contacts avec MDA.
- Renouvellement Mairie de Paris et Paris Musées pour modules de formation 2024.
- Renouvellement de la convention Mairie de Paris
- Formation ATH des Offices du tourisme de région parisienne pour Comité Régional du Tourisme
- Convention JOP 2023-2024.
- Poursuite de la gestion de notre Page Facebook AHF, Instagram AHF, LinkedIn et Tweeter.
- Anniversaire des 13 ans d'AHF.
- Suivi des réunions du Conseil local du handicap de la Mairie du 11<sup>ème</sup>, de la CDAPH, du CNCPPH et de l'AFPAPH.
- Participation à des colloques, des forums d'accessibilité et des formations avec Addel, MDA, Uniformation et Cap.
- Poursuite du plan de communication pour développer notre visibilité.
- L'équipe d' AHF continuera à répondre gracieusement à toute demande d'utilisateurs concernant les questions de handicap ou d'accessibilité.



**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée à AHF  
au titre de la catégorie : actions de formation

## **ACTION HANDICAP FRANCE**

Tél : 07 61 24 39 80 Mail : [contact@action-handicap.org](mailto:contact@action-handicap.org)

Bureau (uniquement sur rendez-vous)

Action Handicap France

MDA - 8, rue du Général Renault - 75011 Paris



Action Handicap France  
N° Siret 532 688 645 00029  
Prestataire de formation N° 11 75 47341 75